

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

2025年10月

I .取組状況

0 序文

2025年10月31日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

- 当組合は、「地域農業の生産維持と都市と農村の共生に貢献する共同事業体」をめざし、組合員の負託に応え、将来の担い手、子供たちが夢の持てる農業を確立するため、安心・安全で良質・良食味な農畜産物を安定供給できる産地づくりを進め、地域社会になくてはならない存在とされるよう事業運営に取組むことを理念とし、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、金融・共済事業におきましても、組合員・利用者の皆さまの営農や生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提案・提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

とまこまい広域農業協同組合

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- ・社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客様の多様なニーズにお応えし、それに見合った商品・サービスを提供することでお客さまの最善の利益を追求いたします。なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
マイカーローン**

新車や中古車の購入に！
修理費や車検にも使える！

金利をチェック

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
教育ローン**

入学金や授業料など
幅広い教育資金に使える！

金利をチェック

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
リフォームローン**

住宅の増改築・改修など
リフォームに使える！

金利をチェック

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
多目的ローン**

結婚式や改築、資産取得にかかる資金に
お使い道が決まってないば、様々な用途に使える！

金利をチェック

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
フリーローン**

資金使途証明が原則不要で、
様々な用途に使える！

金利をチェック

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
カードローン**

借入枠の範囲で
何度も使える！

金利をチェック

WEB完結対応
※来店が必要なJAもございます

**JCBネットローン
住宅ローン**

新築・増改築、マンションの購入に！
他金融機関で借入中の住宅ローンとの併用にも使える！

金利をチェック

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

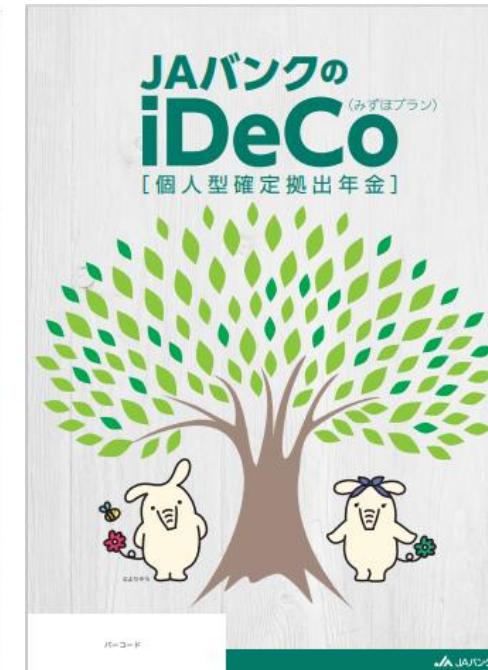
(2) 共済仕組み・サービス

- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提案・提供しております。
- ・市場リスクを有する共済仕組の提供は実施しておりません。
- ・なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- ・組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行います。



2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

- ・組合員・利用者の皆さまのご意向を把握した上で、ライフプラン・ニーズに合った共済にご加入いただけるよう、丁寧な意向把握・意向確認を踏まえた最適な保障プランを作成・提案しております。
- ・ご提案にあたっては、各種公的保険制度の情報を提供のうえ、意向に沿ったお申込み内容であるかを確認するとともに、重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施し、特にご確認いただきたい事項や注意すべき事項をより丁寧で分かりやすい説明に努めております。
- ・ご高齢の組合員・利用者の皆さまには、より丁寧でわかりやすいご説明を心がけるとともに、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約手続きの際は、ご家族の方に同席いただく対応を基本とするなど、きめ細やかで安心いただける対応を行っております。
- ・ご加入後も、日頃の訪問活動（3Q活動等）を通じて、請求忘れの確認やライフスタイル等の変化に応じた契約内容の見直しを含め、組合員・利用者の皆さまの視点からよりご安心いただけるアフターフォローを実施しております。
- ・保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等はご負担いただいておりません。

3 利益相反の適切な管理

- ・組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害するがないよう、「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

①組合員・利用者本位の業務運営を実現するための信頼される職員の育成

- ・当組合は、職員への継続的・定期的な研修実施、多様な資産運用や保障ニーズに応え、的確な金融商品・共済仕組み・サービスを提供、堅確な事務を進めるため資格取得支援など、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

②組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問い合わせ・ご相談、ご要望。苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めています。