

STOP!!!



カスタマーハラスメント



カスタマーハラスメント（カスハラ）とは・・・

働く人に対して、お客さんがひどいことや
無理な要求をしたりすること。

例えば、働く人にお客さんが大声で怒鳴ったり
暴力をふるうことはカスハラに当たります。

法律に抵触する可能性もあります。

カスハラに毅然とした対応を取ります

●／＼とまこまい広域